



Certified Conference Hotel

Verbände setzen Maßstäbe für den Tagungsmarkt

Standards im Tagungsbereich setzt das Prüfsiegel „Certified Conference Hotel“. Träger sind der Verband Deutsches Reisemanagement e.V. (VDR), die Deutsche Gesellschaft für Verbandsmanagement e.V. (DGVM), das German Convention Bureau e.V. (GCB) und die Vereinigung Deutscher Veranstaltungsorganisatoren e.V.

Die Auszeichnung „Certified Conference Hotel“ basiert auf den „Verbandskriterien Tagungshotel“, die gemeinsam mit dem Hotelverband Deutschland (IHA) entwickelt wurden und ein professionelles Tagungshotel kennzeichnen. Die Verbandskriterien bestehen aus sieben Kategorien, die einer Vielzahl von Pflichtkriterien zugeordnet sind. Im Prüfkatalog finden sich nicht nur die Ansprüche an die baulichen Gegebenheiten eines Hotels, sondern auch an den gesamten Prozess der Veranstaltungsabwicklung von der Anfrage bis zur Abrechnung.

„Das Prüfsiegel Certified Conference Hotel bietet für Kunden und Dienstleister gleichermaßen einen erheblichen Mehrwert“, so Michael Kirnberger, Präsident des VDR. „Qualität definieren wir bei Certified Conference Hotel vor allen Dingen in Bezug auf die Dienstleistungen und Prozesse, die ein Tagungshotel erbringen muss“, erläutert Sonja Klasen, Projektverantwortliche der Zertifizierung. Herzstück des Zertifikats und der Kriterien seien unter anderem die Betreuungsleistungen. Das beginne bei der Anfrage, die innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden müsse, gehe über einen zentralen Ansprechpartner, der vor, während und nach der Tagung für Kundenwünsche da ist, bis hin zur Abrechnung, die spätestens 14 Tage nach Veranstaltungsende vorzuliegen habe. Selbstverständlich beleuchte das Zertifikat aber das gesamte Hotel: den Tagungsbereich nach Raummaßen, Deckenhöhen und Ausstattung, den Verpflegungsbereich nach Serviceflexibilität und den Übernachtungsbereich nach Kriterien, die während einer Geschäftsreise relevant sind.

Experten aus dem Veranstaltungsbereich, die zusätzlich durch die VDR-Akademie geschult werden, prüfen die Hotels gründlich auf ihre Eignung als Tagungshotel. Nur die Häuser, die diesen Test bestehen, erhalten das Zertifikat, und das auch nur mit Ablaufdatum.

So werden alle Certified Conference Hotels bei www.intergerma.de in der Hotelliste mit dem Logo der Zertifizierung gekennzeichnet und als erste aufgeführt. Außerdem werden diese Hotels auch bei www.tagungsplaner.de und www.hrs.de gesondert gekennzeichnet.

Detaillierte Informationen zu den Certified Conference Hotels sind unter www.vdr-conferencehotel.de abrufbar.

PRESEMITTEILUNG